ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Березовского муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения

«Детский сад № 17 комбинированного вида»

на 2020 год

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией\* | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | | Сведения о ходе реализации мероприятия | | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | | | | |
| 1.Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне | Пополнять и обновлять информацию на стендах регулярно, не реже 1 раза в месяц | | 1 раз в месяц | | Гребенщикова Е.Н. –старший воспитатель ДОО | |  |  |
| 2.Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО | Пополнять и обновлять информацию на официальном сайте образовательной организации не реже 1 раза в 2 недели | | 1 раз в 2 недели | | Глушкова Г.И. – ответственный за размещение информации на сайте ДОО | |  |  |
| 3.Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование | Создать на официальном сайте образовательной организации  -раздел Часто задаваемые вопросы,  -обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | | В течение  2019-2020 учебного года | | Глушкова Г.И. – ответственный за размещение информации на сайте ДОО | |  |  |
| 4.Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации | Разместить на официальном сайте образовательной организации  -ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК  -в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году  -банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) | | Январь – март 2020 года | | Глушкова Г.И. – ответственный за размещение информации на сайте ДОО | |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | | | |
| 5.Повысить уровень комфортности оказания услуг | Продолжать работу реализации Программы развития ДОО на 2020-2023 годы. | | постоянно | | Пономарева Н.А.-заведующий ДОО | |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | | | |
| 6.Повысить уровень доступности услуг для инвалидов | Продолжать работу реализации Плана мероприятий («дорожная карта») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в ДОО на 2019-2024 годы.  Обеспечить:  - наличие оборудованных входных групп пандусами | | На весь период | | Пономарева Н.А.-заведующий ДОО, Кузнецова С.Н. - | |  |  |

