

ОТЧЕТ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ПЛАНА

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг по итогам 2019 года,
**Березовского муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения « Детский сад № 17 комбинированного
 вида»**
 за 2 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Пополнять и обновлять информацию на стендах регулярно, не реже 1 раза в месяц	1 раз в месяц	Гребенщикова Е.Н. –старший воспитатель ДОО	На стендах размещена информация о нормативно – правовых актах, которые регламентируют функционирование ДОО: -Паспорт дорожной безопасности; -Информация по ГО и ЧС -Правила приема	01.09.2020

				<p>обучающихся. (корректировка)</p> <p>-Положение о порядке и основаниях перевода, отчисления и восстановления воспитанников</p> <p>- Правила приема граждан в БМАДОУ «Детский сад № 17» на обучение по образовательным программам дошкольного образования</p>	15.10.2020
2.Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО	Пополнять и обновлять информацию на официальном сайте образовательной организации не реже 1 раза в 2 недели	1 раз в 2 недели	Глушкова Г.И. – ответственный за размещение информации на сайте ДОО	<p>Размещены консультационные материалы:</p> <p>« Защитись от гриппа, Коронавируса и ОРВИ»</p> <p>«Профилактика коронавируса»</p> <p>«Как одеть ребенка на физкультуру»</p> <p>«Памятка родителям!! Проверьте себя и своего малыша!!</p>	<p>09.09.2020</p> <p>22.09.2020</p> <p>21.09.2020</p> <p>30.10.2020</p>

				<p>Правильная реакция на поведение незнакомых людей!!</p> <p>«Коррекция плоскостопия у детей дошкольного возраста»</p> <p>«Уголовная ответственность несовершеннолетних»</p> <p>«Что такое ГТО»</p> <p>«Особенности физического развития детей 3-4 лет»</p> <p>«Питание и психическое развитие ребенка»</p>	<p>25.11.2020</p> <p>01.12.2020</p> <p>8.12.2020</p> <p>8.12.2020</p> <p>23.12.2020</p>
<p>3.Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</p>	<p>Создать на официальном сайтк новые ра</p>	<p>В течение 2020 года</p>	<p>Глушкова Г.И. – ответственный за размещение информации на сайте ДОО</p>	<p>На официальном сайте созданы разделы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Психолого-педагогическое сопровождение - Пожарная безопасность -Доступная среда 	<p>01.09.2020</p> <p>01.09.2020</p> <p>21.10.2020</p>

II. Комфортность условий предоставления услуг					
1.Повысить уровень комфортности оказания услуг	Продолжать работу реализации Программы развития ДОО на 2020-2023 годы.	постоянно	Пономарева Н.А.- заведующий ДОО	<p>Реализация программы развития по направлениям деятельности ДОО и реализация проектов ДОО:</p> <p>-«Организация эффективной развивающей предметно-пространственной среды в помещении и на территории детского сада в процессе реализации Федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования»</p> <p>-«Развитие профессиональной компетентности педагогического коллектива ДОУ в свете современных</p>	31.12.2020

				<p>подходов и технологий»</p> <p>-«Школа компетентного родителя»</p> <p>-Программа родительского просвещения для родителей, детей с ОВЗ»</p>	01.09.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
1.Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	<p>Продолжать работу реализации Плана мероприятий («дорожная карта») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в ДОО на 2019-2024 годы.</p> <p>Обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) -наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов 	На весь период	Пономарева Н.А.- заведующий ДОО, Кузнецова С.Н. заместитель		

	<p>-наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>-наличие сменных кресел –колясок</p> <p>-наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в образовательной организации</p> <p>-дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>-предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика(тифлосурдопереводчика)</p>				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
1.Продолжать работу по повышению доброжелательности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Продолжать проводить разъяснительную работу среди сотрудников по вопросу доброжелательного и вежливого отношения между всеми участниками образовательных отношений	Постоянно	Пономарева Н.А.- заведующий ДОО	Разъяснительная работа в рамках общего собрания работников.	17.11.2020

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1. Продолжать работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Информирование родителей о деятельности ДОО	в течение года	Гребенщикова Е.Н. –старший воспитатель ДОО	Своевременно пополняется информация о реализации воспитательно – образовательной деятельности на страничках в соцсетях «Инстаграмм», на официальном сайте ДОО	с 01.09.2020 по 31.12.2020

Заведующий БМАДОУ «Детский сад № 17»

Пономарева Н.А.

25.12.2020