

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

БМАДОУ " Детский сад №17 комбинированного вида"

(наименование образовательной организации)

за 1 полугодие 2023 года

Березовский городской округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

6604009769

Общий балл:

97,18

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

174

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

1

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Заключить договор аренды с организацией, предоставляющей технические средства реабилитации	31.12.2023	Валиева Гузалия Ринадовна Заведующий	Заключено Соглашение Социального партнерства с ГАУСО Свердловской области "Комплексный центр социального обслуживания населения города Березовского" и БМАДОУ "Детский сад № 17" на предоставление технического средства реабилитации.	10.01.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (1,57% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Валиева Гузалия Ринадовна Заведующий	Проведен инструктаж с работниками БМАДОУ "Детский сад № 17" "Правила поведения с родителями (законными представителями) получателями услуг о соблюдении норм деловой этики" 15 февраля 2023 года.	15.02.2023
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (2,36% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)	01.06.2023	Валиева Гузалия Ринадовна Заведующий	Проведен педагогический совет № 5 от 27.02.2023 г. "Кодекс профессиональной этики педагогических работников".	27.02.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						

4	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (2,36% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Валиева Гузалия Ринадовна Заведующий	Включены в годовой план работы БМАДОУ "Детский сад № 17" мероприятия с родителями направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации: военно- патриотическая игра "Зарничка" совместно с папами; конкурс "Мама, папа я спортивная семья" (5 марта) ; участие в фестивалях "Умники и умницы", "Веселый калейдоском", "Флеш -моб ЮИД"; "Малая беризнада" и т.д.	01.06.2023
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы образовательной организации (6,30% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести анкетирование среди родителей с целью выявления нуждающихся в дежурной группе. Рассмотреть возможность создания дежурной группы.	13.03.2023	Валиева Гузалия Ринадовна Заведующий	Проведен опрос родителей (законных представителей) 9.03.2023 г. на предмет организации дежурной группы. Потребность низкая, при таком количестве дежурную группу открывать нерентабельно.	09.03.2023
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,36% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести внеклассные воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями, капремонт, благоустройство прилегающей территории и др.).	01.06.2023	Валиева Гузалия Ринадовна Заведующий	Организованы и проведены совместные праздники, посвященные 8 марта, родители принимали участие в сценках, подготовке атрибутов и изготовлении костюмов для детей. А также родители принимали участие в подготовке прогулочных участков к летней компании, 78 % родителей участвовали в конкурсе "Лучший летний участок ДОО № 17".	01.06.2023

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).

И.о. заведующего БМАДОУ "Детский сад № 17"

С.Н. Кузнецова

