

Березовское муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение  
«Детский сад № 17 комбинированного вида»

Согласовано:  
на педагогическом совете  
БМАДОУ «Детский сад № 17»  
Протокол № 1 от 30.08.2023 г.



Утверждаю:

Заведующий БМАДОУ

«Детский сад № 17»

Г.Р. Валиева

Приказ № 170 от «30» августа 2023 г.

**Положение**  
**о службе примирения**  
**в БМАДОУ «Детский сад №17»**

## **Положение о службе примирения БМАДОУ «Детский сад №17»**

### **1. Общие положения**

1.1. Служба примирения является *структурным* подразделением Березовского муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 17 комбинированного вида» -( далее ДОО № 17), которое объединяет воспитанников, педагогов и других участников образовательного процесса, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в образовательном учреждении.

1.2. Служба примирения является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведения или правонарушения несовершеннолетних. Результаты работы службы примирения и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

1.3. Служба примирения является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в службу примирения, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации образовательное учреждение может применить другие способы решения конфликта и/или меры воздействия.

### **2. Цель и задачи службы примирения**

2.1. Цель службы примирения: Формирование новой культуры взаимодействия между участниками образовательного процесса.

2.2. Задачами службы примирения являются:

2.2.1. Помощь в урегулировании следующих видов конфликтов:

- Детские конфликты;

- Несовершеннолетний – педагог;
- Родитель (законный представитель) – педагог;
- Родитель – администрация ДОО № 17;
- Сотрудник – администрация ДОО № 17.

2.2.2. Формирование культуры бесконфликтного поведения.

### **3. Организация деятельности службы примирения**

3.1. Служба примирения создается на базе БМАДОУ «Детский сад №17» приказом заведующего.

Для организации деятельности службы примирения оформляются:

- Приказ заведующего о создании службы примирения с утверждением состава службы примирения;
- Положение о службе примирения, утвержденное заведующим БМАДОУ «Детский сад №17».

### **3. Принципы деятельности службы примирения**

3.1. Деятельность службы примирения основана на следующих принципах:

3.1.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие учащихся (воспитанников) в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе. Допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с медиатором, после которой стороны могут участвовать или не участвовать в программе восстановительного разрешения конфликта и криминальной ситуации.

3.1.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы примирения не разглашать полученные в процессе медиации сведения за исключением примирительного договора (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими). Также исключение составляет

ставшая известная медиатору информация о готовящемся преступлении.

3.1.3. Принцип нейтральности, запрещающий службе примирения принимать сторону какого-либо участника конфликта (в том числе администрации). Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. Если медиатор понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от медиации или передать ее другому медиатору.

#### **4. Порядок формирования службы примирения**

4.2. Руководителем (куратором) службы может быть социальный педагог, психолог или иной работник образовательного учреждения, прошедший обучение проведению восстановительной медиации, на которого возлагаются обязанности по руководству службой примирения приказом заведующего ДОО № 17.

4.3. Вопросы членства в службе примирения, требований к педагогам, входящим в состав службы, и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться уставом службы, принимаемым службой примирения самостоятельно.

#### **5. Порядок работы службы примирения**

5.1. Служба примирения может получать информацию о случаях конфликтного характера от педагогов, администрации ДОО № 17, членов службы примирения, родителей.

5.2. Служба примирения принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта.

5.3. Программы восстановительного разрешения конфликтов прово-

дится только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. При несогласии сторон, им могут быть предложены психологическая помощь или другие существующие в образовательном учреждении формы работы.

5.4. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель (куратор) службы примирения.

5.5. Медиатор вправе отказаться от проведения медиации или любой другой восстановительной программы на основании своих профессиональных стандартов, либо в случае недостаточной квалификации, или невозможности обеспечить безопасность процесса. В этом случае ДОО № 17 может использовать иные педагогические технологии.

5.7. Служба примирения самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

5.8. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.

5.10. При необходимости служба примирения передает копию примирительного договора администрации ДОО № 17.

5.11. Служба примирения помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба примирения может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

5.12. Деятельность службы примирения фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы;

5.13. По согласованию с администрацией ДОО № 17 и руководителем службы примирения, медиаторы могут проводить медиацию по конфликтам

между педагогами и администрацией, конфликтам родителей и их детей.

5.14. При необходимости, служба примирения получает у сторон разрешение на обработку их персональных данных в соответствии с законом «О персональных данных» 152-ФЗ.

## **6. Организация деятельности службы примирения**

6.1. Службе примирения администрация ДОО № 17 предоставляет помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы образовательного учреждения (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).

6.2. Оплата работы куратора (руководителя) службы примирения может осуществляться из средств фонда оплаты труда ДОО № 17 или из иных источников.

6.3. Служба примирения в рамках своей компетенции взаимодействует с психологом и другими специалистами ДОО № 17.

6.4. Администрация ДОО № 17 содействует службе примирения в организации взаимодействия с педагогами образовательного учреждения, а также социальными службами и другими организациями. Администрация поддерживает обращения педагогов и учащихся (воспитанников) в службу примирения.

6.5. Администрация ДОО № 17 поддерживает участие руководителя (куратора) и медиаторов службы примирения в собраниях ассоциации (сообщества) медиаторов и в повышении их квалификации.

## **7. Заключительные положения**

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее положение вносятся заведующим ДОО № 17 по предложению службы примирения.

7.3. Вносимые изменения не должны противоречить «Стандартам восстановительной медиации».