

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,

расположенными на территории Свердловской области,
БМАДОУ "Детский сад №17 комбинированного вида"

(наименование образовательной организации)

за 2 полугодие 2023 года

Березовский городской округ

(наименование муниципального образования)

660400

97,

17

1

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планировый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*		Фактический результат
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков		
1	2	3	4	5	6	7	
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов							
1	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Заключить договор аренды с организацией, предоставляющей технические средства реабилитации	31.12.2023	Вапиева Гузалия Ринальдовна Заведующий	Заключено Соглашение Социального партнерства с ГАУСО Свердловской области "Комплексный центр социального обслуживания населения города Березовского" и БМАДОУ "Детский сад № 17" на предоставление технического средства реабилитации.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации							
	<p>1 Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации,</p> <p>2 обеспечение первичный контакт и информирования получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (1,57% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.д.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики</p>	31.12.2023	Вапиева Гузалия Ринальдовна Заведующий	Проведен круглый стол с работниками БМАДОУ "Детский сад № 17" "Соблюдение норм деловой этики" 21 сентября 2023 года.		
	<p>3 Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации,</p> <p>3 обеспечение непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (2,36% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации педагогических работников профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, деловые игры и т.д.)</p>	31.12.2023	Вапиева Гузалия Ринальдовна Заведующий	Проведен семинар-практикум для педагогов "Кодекс профессиональной этики педагогических работников".		
<p align="center">V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</p>							

<p>4 Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым (2,36% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общестственности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)</p>	<p>31.12.2023</p>	<p>Валиева Гузалия Риналовна Заведующий</p>	<p>Реализация мероприятий в соответствии с годовым планом работы БМАДОУ "Детский сад № 17" с родителями, направленных на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации: спортивный досуг "Мы вместе" (10 октября); участие в фестивалях "Березовский многонациональный", "Пахматный турнир", "Родительский патруль ЮИД", "Турслет" и т.д.</p>	
<p>5 Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы образовательной организации (6,30% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Провести анкетирование среди родителей с целью выявления нуждающихся в дежурной группе. Рассмотреть возможность создания дежурной группы.</p>	<p>31.12.2023</p>	<p>Валиева Гузалия Риналовна Заведующий</p>	<p>Проведен опрос родителей (законных представителей) 11.09.2023 г. на предмет организации дежурной группы. Потребность низкая, при таком количестве дежурную группу открывать нерентабельно.</p>	
<p>6 Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,36% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Организовать и провести внеклассные воспитательные мероприятия с участием родительской общестственности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями, капремонт, благоустройство прилегающей территории и др.).</p>	<p>31.12.2023</p>	<p>Валиева Гузалия Риналовна Заведующий</p>	<p>Организованы и проведены совместные праздники, посвященные Дню Матери, праздник Осени (родители принимали участие в сценках, подготовке атрибутов и изготовлении костюмов для детей).</p>	

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области отчета 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее раз в полугодие)

Г.Р. Валиева

