

ОТЧЕТ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ПЛАНА

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг по итогам 2019 года,
Березовского муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 17 комбинированного
вида»

за 2 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Пополнять и обновлять информацию на стендах регулярно, не реже 1 раза в месяц	1 раз в месяц	Гребенщикова Е.Н. –старший воспитатель ДОО	На стендах размещена информация о нормативно – правовых актах, которые регламентируют функционирование ДОО: -Паспорт дорожной безопасности; -Информация по ГО и ЧС -Правила приема	01.09.2020

				обучающихся. (корректировка) -Положение о порядке и основаниях перевода, отчисления и восстановления воспитанников - Правила приема граждан в БМАДОУ «Детский сад № 17» на обучение по образовательным программам дошкольного образования	15.10.2020
2.Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО	Пополнять и обновлять информацию на официальном сайте образовательной организации не реже 1 раза в 2 недели	1 раз в 2 недели	Глушкова Г.И. – ответственный за размещение информации на сайте ДОО	Размещены консультационные материалы: «Защитись от гриппа, Коронавируса и ОРВИ» «Профилактика коронавируса» «Как одеть ребенка на физкультуру» «Памятка родителям!! Проверьте себя и своего малыша!!»	09.09.2020 22.09.2020 21.09.2020 30.10.2020

				Правильная реакция на поведение незнакомых людей!! «Коррекция плоскостопия у детей дошкольного возраста» «Уголовная ответственность несовершеннолетних» «Что такое ГТО» «Особенности физического развития детей 3-4 лет» «Питание и психическое развитие ребенка»	25.11.2020 01.12.2020 8.12.2020 8.12.2020 23.12.2020
3.Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Создать на официальном сайтк новые ра	В течение 2020 года	Глушкова Г.И. – ответственный за размещение информации на сайте ДОО	На официальном сайте созданы разделы: - Психолого-педагогическое сопровождение - Пожарная безопасность -Доступная среда	01.09.2020 01.09.2020 21.10.2020

II. Комфортность условий предоставления услуг					
1.Повысить уровень комфортности оказания услуг	Продолжать работу реализации Программы развития ДОО на 2020-2023 годы.	постоянно	Пономарева Н.А.- заведующий ДОО	Реализация программы развития по направлениям деятельности ДОО и реализация проектов ДОО: -«Организация эффективной развивающей предметно-пространственной среды в помещении и на территории детского сада в процессе реализации Федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования» -«Развитие профессиональной компетентности педагогического коллектива ДОУ в свете современных	31.12.2020

				подходов и технологий» -«Школа компетентного родителя» -Программа родительского просвещения для родителей, детей с ОВЗ»	01.09.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
1.Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Продолжать работу реализации Плана мероприятий («дорожная карта») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в ДОО на 2019-2024 годы. Обеспечить: - наличие оборудованных входных групп пандусами подъемными платформами) -наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	На весь период	Пономарева Н.А.- заведующий ДОО, Кузнецова С.Н. заместитель		

	-наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов -наличие сменных кресел –колясок -наличие специально оборудованных санитарно — гигиенических помещений в образовательной организации -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации -предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика(тифлосурдопереводчика)				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
1.Продолжать работу по повышению доброжелательности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Продолжать проводить разъяснительную работу среди сотрудников по вопросу доброжелательного и вежливого отношения между всеми участниками образовательных отношений	Постоянно	Пономарева Н.А.- заведующий ДОО	Разъяснительная работа в рамках общего собрания работников.	17.11.2020

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1. Продолжать работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Информирование родителей о деятельности ДОО	в течение года	Гребенщикова Е.Н. –старший воспитатель ДОО	Своевременно пополняется информация о реализации воспитательно – образовательной деятельности на страничках в соцсетях «Инстаграмм», на официальном сайте ДОО	с 01.09.2020 по 31.12.2020

Заведующий БМАДОУ «Детский сад № 17»

25.12.2020



Пономарева Н.А.