ОТЧЕТ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ПЛАНА

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг по итогам 2019 года,

**Березовского муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения « Детский сад № 17 комбинированного вида»**

за 1 полугодие 2020 года

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | | | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации (число/месяц/год) |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | | | |
| 1.Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне | Пополнять и обновлять информацию на стендах регулярно, не реже 1 раза в месяц | 1 раз в месяц | | | Гребенщикова Е.Н. –старший воспитатель ДОО | На стендах размещена информация о нормативно – правовых актах, которые регламентируют функционирование ДОО:  -Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями);  - Лицензия на право ведения образовательной деятельности;  -Лицензия на право ведения дополнительных образовательных услуг;  -Устав ДОО;  -Правила приема. | 20.03.2020 |  |
| 2.Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО | Пополнять и обновлять информацию на официальном сайте образовательной организации не реже 1 раза в 2 недели | 1 раз в 2 недели | | | Глушкова Г.И. – ответственный за размещение информации на сайте ДОО | Размещены консультационные материалы:  - Гигиена при гриппе и короновирусной инфекции и других ОРВИ ;  -Стоп-спайс ;  -«Курительные смеси»  -Правила поведения на дорогах  -Общероссийский день детского телефона доверия;  -Правила поведения на воде  консультации учителя-логопеда  -Памятка родителям о вреде курения | 06.02.2020  24.03.2020  07.04.2020  07.04.2020  15.05.2020  12.06.2020  08.06.2020 |  |
| 3.Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование | Создать на официальном сайте образовательной организации  -раздел Часто задаваемые вопросы,  -обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | В течение  2019-2020 учебного года | | | Глушкова Г.И. – ответственный за размещение информации на сайте ДОО | На официальном сайте созданы разделы:  - Часто задаваемые вопросы,  -обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | 30.06.2020 |
| 4.Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации | Разместить на официальном сайте образовательной организации  -ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК  -в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году  -банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) | Январь – март 2020 года | | | Глушкова Г.И. – ответственный за размещение информации на сайте ДОО | В разделе «Новости» Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году  - баннера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации нет по техническим причинам) | 29.01.2020 |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | | |
| 1.Повысить уровень комфортности оказания услуг | Продолжать работу реализации Программы развития ДОО на 2020-2023 годы. | постоянно | | Пономарева Н.А.-заведующий ДОО | | Реализация программы развития по направлениям деятельности ДОО и реализация проектов ДОО:  -«Организация эффективной развивающей предметно-пространственной среды в помещении и на территории детского сада в процессе реализации Федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования»;  -«Развитие профессиональной компетентности педагогического коллектива ДОУ в свете современных подходов и технологий»;  -«Школа компетентного родителя». | 31.05.2020 |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | | |
| 1.Повысить уровень доступности услуг для инвалидов | Продолжать работу реализации Плана мероприятий («дорожная карта») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в ДОО на 2019-2024 годы.  Обеспечить:  - наличие оборудованных входных групп пандусами подемными платформами)  -наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  -наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  -наличие сменных кресел –колясок  -наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в образовательной организации  -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  -предоставление инвалидам по слуху ( слуху и зрению) услуг сурдопереводчика( тифлосурдопереводчика) | | На весь период | Пономарева Н.А.-заведующий ДОО, Кузнецова С.Н. заместитель | |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | | | |
| 1.Продолжать работу по повышению доброжелательности условиями оказания услуг, позволяющем | Проводить разъяснительную работу среди | Постоянно | | Пономарева Н.А.- заведующий ДОО | | Разъяснительная работа в рамках общего собрания | 20.03.2020 |

